

# Derechos y responsabilidades de los pacientes

## SUS DERECHOS...

### **El derecho a la atención respetuosa, habilidosa y compasiva.**

- Recibirá atención médica que cumpla los estándares profesionales en un entorno hospitalario seguro.
- Recibirá atención médica independientemente de su raza, color, credo, sexo, nacionalidad, creencias, edad, discapacidad, diagnóstico o su capacidad de pago.
- Se evaluará y administrará su afección.

### **El derecho a la privacidad personal y confidencialidad de sus registros**

- Cualquier conversación con respecto a la atención médica que reciba será discreta y profesional en naturaleza.
- No tendrá que preocuparse por revisiones no autorizadas de sus registros ni de comunicaciones no autorizadas acerca de su atención médica.
- Tendrá privacidad al comunicarse con cualquier persona de su elección y tendrá el derecho a aceptar o rechazar visitantes.
- Si es necesario restringir visitas, correos o llamadas telefónicas como componentes de su atención médica, la decisión será de usted y su familia.
- Su propiedad será tratada con respeto al igual que su privacidad personal y física.
- Recibirá correos que no estén abiertos y tendrá acceso a papelería y franqueo por su propia cuenta.
- Con su permiso, uno de sus familiares o la persona de su elección será notificado acerca de su admisión.

### **El derecho a la información que le permitirá participar en la toma de decisiones apropiadas acerca de su atención.**

- Se le proporcionará información acerca de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento, incluidas las alternativas

para la atención y riesgos involucrados en términos que usted y su familia pueden comprender.

- Usted tiene el derecho y la responsabilidad de participar en el desarrollo e implementación de su plan de atención médica.
- Recibirá información acerca de Instrucciones anticipadas, incluidos un Testamento en vida y Poder médico notarial.
- Usted tiene la oportunidad de formular Instrucciones anticipadas y esperar que sus deseos se cumplan en su totalidad, según lo autorice la ley.
- Usted puede negarse a someterse a cualquier tratamiento o procedimiento según lo permitido por ley.
- Se le explicará íntegramente los estudios de investigación o experimentación humana propuestos que afecten su atención médica antes de que usted dé su consentimiento o rechazo.
- Se le proporcionará información respecto al nombre, títulos y calificaciones de cualquier persona que le brinde atención médica cuando usted lo solicite.
- Se le proporcionará una segunda opinión o consulta cuando usted lo solicite (y por su cuenta) si no lo cubre su seguro.
- Se le informará el motivo de su transferencia a otro establecimiento y las alternativas sobre dicha transferencia.
- Usted tiene acceso a su historia clínica y registros financieros en forma expeditiva, y puede solicitar que se los expliquen.
- Tendrá derecho a aceptar visitantes independientemente de su raza, credo, color, religión, sexo, edad, discapacidad, nacionalidad, estado civil, estado de veterano, identidad de

género u orientación sexual.

- Tiene derecho a recibir una comunicación alternativa de este aviso y se le puede brindar dicha información en un formato alternativo si así lo solicita.
- Se le proporcionará la información con respecto a cómo presentar una queja o con quién comunicarse, si lo solicita.  
For Quality of Care concerns contact Livanta LLC 1-888-755-5580, TTY 1-888-985-9295  
BFCC QIO  
10820 Guilford Rd Ste 202  
Annapolis Junction, MD 20701-1262
- El derecho a esperar que, dentro de sus capacidades, el Hospital especializado de Iowa deba elaborar una respuesta razonable a la solicitud de un paciente por sus servicios que son adecuados e indicados médicamente.

### **El derecho a estar libre de abuso o malos tratos de cualquier tipo, incluidos:**

- Libertad de negligencia, aislamiento involuntario, abuso físico, mental, sexual y verbal.
- Libertad de cualquier forma de restricción química o física que no sea médicamente necesaria para un propósito específico y no sea ordenado por un proveedor médico.
- Libertad de malversación de su propiedad personal.

### **El derecho a la educación con respecto a su afección, causas y tratamientos, que incluyen cómo manejar su atención médica en el hogar.**

#### **El derecho al servicio social, incluye:**

- Asistencia en la planificación de altas.
- Contacto con agencias externas para recibir atención médica.
- Obtención de suministros médicos, equipos y medicamentos.

# SUS RESPONSABILIDADES...

- Proporcionar, en la medida de lo posible, información médica completa y veraz incluida cualquier complicación o efecto secundario de la atención médica recibida.
- Informar al hospital o personal médico si usted ha preparado Instrucciones anticipadas y proporcionar una copia de dichas instrucciones.
- Participar en su plan de atención médica y cooperar con su proveedor médico y demás cuidadores.
- Aceptar la responsabilidad si usted rechaza recibir un tratamiento o no cumple las instrucciones.
- Firmar los consentimientos y permisos requeridos de atención médica a la que se somete.
- Proporcionar al hospital su información financiera y de seguro.
- Cumplir su obligación financiera con el Iowa Specialty Hospital lo más pronto posible.
- Avisar si usted no comprende la educación y las instrucciones brindadas.
- Proteger las cosas de valor entregándoselas a los familiares o colocándolas en la caja de seguridad del hospital.
- Tener consideración de los derechos de los terceros, incluido el personal del hospital y demás pacientes, así como respeto a la propiedad de las demás personas.

*\*Iowa Specialty Hospital incluye cualquiera de sus socios, subsidiarios y filiales.*

## La visión del Iowa Specialty Hospital es convertirse en el mejor hospital rural de los Estados Unidos.

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos y responsabilidades como paciente, consulte a un miembro del personal. Ellos lo derivarán a la persona adecuada.

Iowa Specialty Hospital está comprometido a brindar calidad y atención médica compasiva.



# Iowa Specialty Hospitals & Clinics

[www.iowaSpecialtyHospital.com](http://www.iowaSpecialtyHospital.com)  
(844) 474-4321

### Hospital Locations

**Belmond**  
403 1st Street Southeast  
Belmond, Iowa 50421

**Clarion**  
1316 South Main Street  
Clarion, Iowa 50525

### Other Clinics

**Ames**  
1111 Duff Avenue, Suite 2607  
Ames, IA 50010

**Boone**  
104 South Story Street  
Boone, IA 50036

**Clear Lake**  
401 S 17th Street  
Clear Lake, Iowa 50428

**Fort Dodge**  
2700 1st Avenue S, Suite 100  
Fort Dodge, Iowa 50501

**Garner**  
840 Highway 18 West  
Garner, Iowa 50438

**Hampton**  
700 2nd Street SE, Suite 101  
Hampton, Iowa 50441

**Mason City**  
520 S Pierce Avenue  
Suite 107  
Mason City, Iowa 50401

**Rockwell**  
705 Elm Street East  
Rockwell, IA 50469

**Webster City**  
1924 Superior Street  
Webster City, IA 50595

**Des Moines**  
5901 Thornton Avenue  
Suite 101  
Des Moines, IA 50321

Patient Signature